

【放デイ】事業者向け	事業所名	重症心身障がい児デイサービスセンターひなた 重症心身障がい児デイサービスセンターひなたのゆめ
	アンケート実施期間	令和5年11月1日～令和5年12月28日まで
	配布数	8枚(回収率 100%)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	今後取り組んでいきたい事 改善目標
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8		子供達が休養をとる事ができるよう、少人数でグループ分けをし、活動場所をわけている。	子供達ひとりひとりの状況に応じて、すぐに静養室などをしようできるように片づけをする。
	2	職員の配置数は適切であるか	8		子供と密な関わり合いができています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		バリアフリー化されており、事業所間の移動もスムーズにできています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8		子供の様子・状態が変わったとき随時教えていただいている。提出された振り返りを含め、次につなげていけるようにしている。	話し合いはできるものの文章化の時間の確保が課題。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8		年に1度のアンケートを実施している。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8		昨年度までは半田市のホームページにて公開。今年度からは法人のホームページにて公開される。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		8		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		法人内研修では様々な分野の研修が行われている。外部研修にも参加している。研修に参加し、研修報告書を書くことで、より自分の意識を高められる。	研修には積極的に参加するようにする。
適切な支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		担当者や責任者が面談を行いその内容をもとに作成している。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8		法人共通のアセスメントシートがあり、それを用いて面談が行われている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8		午前の時間や子供が乗っていない送迎の時等でを行っています。スタッフ間で何がしていきたいか話し合って次月の活動を考えている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8		季節に応じた遊びや製作、時にリラックスできるようになど色々プログラムを考えている。だいたい1週間を目途に内容を変えたり、子どもの来る回数によって変化させている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8		平日、休日、長期休暇に応じて活動内容を検討し個々の課題を設定するようにしている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		中間評価、その子の様子など踏まえて個別活動、集団活動を組み合わせ計画を立てるようにしている。長期休暇を活用して個別の外出が実践されている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8		活動内容で個々で大切にしたいこと等その都度スタッフ間で確認し合いながら支援を行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8		気づいた点や疑問に思ったこと事は、都度隙間時間で共有している。送迎後報告をし、その都度話し合いができる環境にある。	笑顔にできるように、そういう時間をより積極的に作るようにする。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8		日報や個人記録、振り返り等で活動内容支援について検討し、次の活動や次年度に活かすようにしている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8		半年に一度モニタリングを行い、計画の見直しをしている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8		ガイドラインをもとに計画を立て、それらを実践している。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		状況に応じて、一番精通している職員が参加している。	

関係機関 や保護者 との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻の 確認等)、連絡調整(送迎時の対応、 トラブル発生時の連絡)を適切に 行っているか	8		必要時、学校への送迎時に先生との情 報共有等行っている。 主に保護者を通じて情報共有が行われ ている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入 れる場合は、子どもの主治医等と連 絡体制を整えているか	8		指示書などの書面や、月に一度嘔吐医 に往診に来てもらっている。指示書の変 更時等も速やかに対応して貰っている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚 園、認定こども園、児童発達支援事 業所等との間で情報共有と相互理解 に努めているか	8		児発から利用していた子が多いので、 スタッフ間で引継ぎをしっかりと行うよ うにしている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービ ス事業所から障害福祉サービス事業 所等へ移行する場合、それまでの支 援内容等の情報を提供する等してい るか	8		情報共有をすることで移行をスムーズ にすることができる。 支援会議への参加、情報提供が行われ ている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連携 し、助言や研修を受けているか	8		研修への参加希望がいた場合には参 加している。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか	1	7	半田小学校の校庭で遊ぶも、障害のな い子供と接することはできなかった。 外出の際、スタバで隣の席の方とお話 ができたことがあった。	長期連休の時に半田小学校へ出かける ことがあったが交流に至ってはいませ ん。児童館などで一緒に過ごす時間も 作っていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか		8		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか	8		送迎時や連絡帳などで行っている。 利用時間だけではなく、学校での時間 を含めた様子を伝えるようにしている。	共通認識をもっと深めたいと思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレント・ト レーニング等の支援を行っているか		8		
保護者へ の説明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担 等について丁寧な説明を行っている か	8		保護者へ説明されており、その情報 はいつでも開示可能になっている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言 と支援を行っているか	8		その都度対応し上司に報告し、より深 い支援につなげている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか		8		父母の会はないがコロナ以前は児発 で親御さんを招いて一緒に活動をし たり、お茶会をしていた。
	33	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	8		代表・副代表にすぐに報告をし、職員 の間でも苦情、ご意見を共有するよ うにしている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を 子どもや保護者に対して発信してい るか	8		ひなた通信や毎月のお便りで情報発 信されている。	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	現在は法人で定められたマニュアル やルールを厳守している。研修も行っ ている。	個人情報の意識が未熟だったので、一 人一人のお子さんの大切な情報である 事を再確認しながら取り扱っていき たいと思う。
	36	障害のある子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のための配慮を しているか	8		表情、行動から意思を独断でなく読み 取り接するようにしている。	
37	事業所の行事に地域住民を招待す る等地域に開かれた事業運営を図っ ているか	8		ひなた祭りで地域の人を招待している。 地域の方とも挨拶ができる関係をもて ている。		
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マン ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、職員や保護者に周知しているか	8		いつでも分かるように掲示されてい る。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練を行っ ているか	8		地震、火災などの避難訓練が実践さ れている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機 会を確保する等、適切な対応をして いるか	8		研修が行われている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束 を行うかについて、組織的に決定し、子 どもや保護者に事前に十分に説明し解 を得た上で、放課後等デイサービス計 画に記載しているか	8		記載し、同意書も提出して頂いてい る。	
	42	食物アレルギーのある子どもについ て、医師の指示書に基づく対応がさ れているか	8		されている。エビペンや薬の場所も すぐ分かるように掲示されている。	

	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8		共有されており、いつでも見れるようにファイリングされている。	
--	----	----------------------------	---	--	--------------------------------	--